

JAMES G. MARCH

Új lehetőségek kutatása és a tapasztalatok kihasználása a szervezeti tanulásban

A tanulmány az új lehetőségek felfedezése és a korábbi tapasztalatok kihasználása közötti kapcsolatot elemzi a szervezeti tanulásban. Vizsgálja a kutatás és a tapasztalatok kihasználása közti erőforrás-allokáció konfliktusait, különösen azokat, amelyek a költségek és a hasznok időbeli és térbeli elosztásából, valamint a környezeti hatásokból adódnak. A cikk két általános helyzetet modellez: a szervezeti tudás fejlesztését, illetve alkalmazását. Az első a szervezeti tagok és a szervezeti működési rendszer közötti kölcsönös tanulás folyamatával kapcsolatos. A második a szervezeti tanulással és a versenyelőnnyel kapcsolatos az elsőbbségért folytatott versenyben. A tanulmány amellet érvel, hogy az elsősorban a kihasználásra, s nem a kutatásra koncentráló alkalmazkodási folyamatok rövid távon valószínűleg hatékonyak, de hosszú távon önpusztítók. A cikk megállapítja, hogy vannak olyan tendenciák, amelyek ebbe az irányba mutatnak.

Az alkalmazkodási folyamatokkal kapcsolatos vizsgálatok központi témája az új lehetőségek kutatása és a már meglévő tapasztalatok kihasználása közötti kapcsolat (Schumpeter, 1934; Holland, 1975; Kuran, 1988). A kutatás olyan fogalmakkal ragadható meg, mint például a keresés, a variációk, a kockázatvállalás, a kísérletezés, a játék, a rugalmasság, a felfedezés, az innováció. A kihasználás körébe olyan fogalmak tartoznak, mint a finomítás, a választás, a termelés, a hatékonyság, a kiválasztás, a végrehajtás és a megvalósítás. Azok az alkalmazkodási folyamatok, amelyek a kutatáshoz úgy kapcsolódnak, hogy a kihasználást kizárják, anélkül viselik a kísérletezés költségeit, hogy hozzájutnának a hasznok nagy részéhez. Túl sok kezdetleges ötletet és túl kevés megkülönböztető képességet eredményeznek. Ezzel ellentétben azok a folyamatok, amelyek a kihasználáshoz köthetők és a kutatást zárják ki, valószínűleg stabil szuboptimális egyensúlyokhoz vezetnek. Ennek eredményeképp a kutatás és a kihasználás közötti egyensúly fenntartása elengedhetetlen a rendszer túlélése és fejlődése szempontjából.